



面会について

院内掲示または当院ホームページをご確認ください。

理念

大阪複十字病院は、患者さんと共にチーム医療を行い健康を守ることで社会に奉仕します。

基本方針

1. 患者さまの人権、プライバシーを尊重した接遇・診療
2. 法令を遵守し、安全で最適な医療
3. 真心のこもったインフォームドコンセントによる信頼される医療
4. 地域の保健・医療・介護・福祉活動への積極的な連携・貢献
5. 医療の質とアメニティの向上を目指した健全な病院経営

個人情報の取り扱いについて

当院では、患者さまの個人情報を以下のように取り扱います。下記の内容をご確認いただき、同意の上、診療をお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 利用目的

- 1) 患者さまへの適切な医療サービス提供のため
- 2) 病院事務・管理を適切に行うため
- 3) 法令・行政上の業務への対応のため
- 4) 保険請求業務のため
- 5) ご家族への病状説明等の適切な医療を提供するための情報提供

以上の目的以外で患者さまの個人情報を利用する場合は、患者さまご本人に個別理由を説明し、同意を得た上で行います。ただし、緊急の場合、治療上必要な場合等、当院が必要だと判断した場合は利用を優先し、後ほど説明させていただきます。

2. 個人情報の第三者提供について

患者さまの個人情報は、あらかじめ患者さまの同意をいただくことなく、外部に提供することはありません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、患者さまから特にお申し出がない限り、医療サービスを提供するための通常業務に必要な範囲において、患者さまの個人情報を第三者に提供することがあります。

- 1) 他の医療機関等との連携を図る場合
- 2) 外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 3) 他の医療機関等からの照会
- 4) 患者さまの病状についてご家族等への説明

3. 業務委託について

医療を提供するに当たり、業務の一部を外部に委託しています。委託先に対しては、契約等にて個人情報保護に関する監督を行っております。主な業務委託の内容は次のとおりです。

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ 検査業務 | ☐ 健診業務 | ☐ 情報システム管理 |
| ☐ 医療事務関連業務 | ☐ 清掃業務 | ☐ 廃棄物処理 |

4. 患者さまの権利

当院の管理するすべての個人情報については、ご本人による開示・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。個人情報相談窓口までご相談ください。



(公財)日本医療機能評価機構認定病院

一般財団法人 大阪府結核予防会 **大阪複十字病院**

〒572-0850 寝屋川市打上高塚町3-10

JR学研都市線「寝屋川公園駅」より南打上線を西へ徒歩約5分

TEL : (072) 821-4781

FAX : (072) 824-2312

<https://www.osaka-hospital.org>



一般財団法人 大阪府結核予防会 大阪複十字病院

入院のご案内

入院日

月

日

:

~

:

上記日時に「1階受付」にお越しください。

予約内容を変更される場合はお知らせください。

入院日・来院時間・希望病室等、予約内容に変更希望がある場合はご連絡ください。

※入院をキャンセルされる場合は、当日午前10時までに、ご連絡ください。

連絡のない場合は入院取消として処理いたします。

連絡先は
こちらです



電話 : 072-821-4781

お問い合わせ時間 平日午前9時～午後5時

時間外での緊急入院の場合

緊急入院のため、入院手続きがお済みでない患者さま(ご家族)は、後日「1階受付」へお越しください。

個人情報保護について

当院では、患者さまの個人情報は【個人情報保護法】に則り取り扱いいたします。

※ご入院であることを一切伏せておきたいとの、ご希望等がございましたら、入院時にその旨を「1階受付」までお知らせください。

セカンドオピニオンについて

セカンドオピニオンを求められる方は主治医までお申し出ください。診療情報を提供いたします。

入院中は他の医療機関を受診することはできません

当院に入院している間は他の医療機関を受診(診察・処方)することはできません。かかりつけ医へお薬を取りに行かれる場合は、必ず受診前にナースステーションまたは、受付にお知らせください。(家族の方が代理で受診される場合も含まれます)お知らせなく受診されますと患者さまに不利益が生じる場合がございます。

入院の準備

入院時は下記のものが必要となりますのでご準備ください。

診察券

健康保険証
(マイナンバーカード)

入院申込書

その他関係書類

印かん(認印)

くつ(スリッパは不可)

イヤホン

電動ひげそり

爪切り

マスク

現在服用中のお薬

保険証が変更になった場合はお知らせください

保険証の有効期限や記載内容等に変更があった場合は、新しく交付を受けた保険証を1階受付へご提示ください。

医療扶助・公費負担医療の申請をしている方や、入院後に適用を受けられた方もお知らせください。

入院リースセットのご利用について

当院では、入院準備や入院後の洗濯、洗い替えの運搬などのご家族の負担軽減、また専門業者での光熱殺菌処理洗濯による清潔で安心な衣類の提供は院内における衛生管理の向上と感染リスクの低減に寄与するものと考え、入院リースセットのご利用をお願いしております。

リース内容は、別紙【入院リースセットのご案内】をご覧ください。

※くつ(スリッパは不可)・イヤホン・電動ひげそり・爪切り・マスクはリースセットに含まれておりませんので患者さまご自身でご準備ください。

- ・持参された持ち物にはお名前をご記入ください。
- ・患者さまのお身体の状態によっては、病棟より、別途ご用意をお願いする場合がございます。
- ・特別な場合を除き、電熱器具の持ち込みはご遠慮ください。
- ・携帯品は必要なもの以外はなるべく持参しないでください。
- ・食事は医事の指示に基づき病院で提供いたします。
- ・Wi-Fi設備はございません。
- ・簡単な日用品を販売する売店施設がございます。

現在服薬中のお薬は必ずお持ちください

入院中は、症状・治療内容によって服用方法などが異なる場合もあります。必ず主治医または看護師に知らせください。お薬手帳をお持ちの方は、現在、服薬中のお薬を持参のうえ、必ずご提示ください。

後発医薬品(ジェネリック医薬品)の使用促進について

当院では、厚生労働省の後発医薬品使用促進の方針に従い、患者負担の軽減、医療保険財政の改善に資するものとして、後発医薬品(ジェネリック医薬品)を積極的に採用しております。そのため、当院で処方する薬剤は後発医薬品になることがあります。

入院医療費の計算

- ・各種健康保険、労災、公害、生活保護法、感染症法、の取り扱いをしております。
- ・それぞれの規程の負担割合で入院料・食事療養費を個人負担していただきます。
- ・個室などの室料差額は保険の有無にかかわらず当院規程の料金で個人負担していただきます。

請求方法

月をまたがる場合

入院医療費は、毎月、月末に計算し、翌月の10日頃に請求書をお渡し(郵送)させていただきます。「1階受付」またはお振込みにてお支払いください。※詳しくは、請求書をご覧ください。

退院の場合

退院日の前日または当日に計算し、請求書を病室にお届け又は郵送させていただきます。「1階受付」またはお振込みにてお支払いください。※詳しくは、請求書をご覧ください。

- ・クレジットカード(JCB・VISA)のご利用が可能です。
- ・現金・貴重品は自己管理を原則としております。代理管理は行っておりません。
- ・入院予納金はおりません。

その他

携帯電話について

院内では、必ずマナーモードに切り替えてください。

※大声や長電話など他の皆さまの迷惑にならないようにマナーをお守りください。

消灯後はご利用いただけません。

(午後10時～午前7時)

ゲーム機について

ゲーム機の持ち込みは禁止させていただいております。

電話について

電話の取次ぎは行っておりません。

外にかけられる場合は、携帯電話をご利用ください。

携帯電話使用可能エリアを設けております。

個人情報保護のため電話による病状の問い合わせはお断りしております。

付き添い看護について

当院においては、患者さまの負担による付き添い看護は一切行っておりません。

また、やむを得ない場合を除き、ご家族の方の付き添いもご遠慮願っておりますので、ご了承ください。

医療相談について

相談に応じる専門の医療ソーシャルワーカー(MSW)が勤務しておりますので、お気軽にご相談ください。

ご意見箱について

よりよい病院づくりのため、院内の数カ所にご意見箱を設置してあります。

お気づきの点がありましたらご意見をお寄せください。

リストバンドについて

入院患者さまの安全管理のため「リストバンド」の着用をお願いしております。

病院敷地内は禁煙となっています

当院では敷地内全面禁煙としております。電子タバコを含むタバコの喫煙はご遠慮ください。

監視モニターの設置について

当院では、随所に患者さまの安全管理のため監視モニターを設置しております。

テレビのご利用について

テレビは、テレビカードをご利用ください。テレビカードは各階に販売機を設置しております。

- ・販売額は1枚1,000円(税込)です。
- ・残度数のあるカードは、「1階受付」にございます「精算機」で返金いたします。
- ・テレビの持込みは禁止させていただいております。
- ・テレビリモコン紛失・破損の際は、交換費用3,850円(税込)を頂戴いたしますので予めご了承ください。

床頭台には鍵付きの引き出しがあります

床頭台の鍵をご希望の方は詰所までお申し出ください。

鍵を紛失または破損された場合、3,850円(税込)を頂戴いたしますので予めご了承ください。

駐車場について

駐車場は有料です。

入院患者さまの車の持ち込みはご遠慮ください。

※お見舞いの方は割引サービスがあります。

各階病棟でお手続きください。

ドナーカードについて

ドナーカード保持者の方は主治医までお申し出ください。

両替について

両替はできません。

